

## Algemene voorwaarden

### **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

1.1 KippCraft.nl: de eenmanszaak KippCraft.nl, statutair gevestigd te Westervoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 97809950

1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met KippCraft.nl een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4 Producten: de producten die KippCraft.nl verkoopt. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het via een online webwinkel verkopen van zelfontworpen cadeauartikelen.

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen KippCraft.nl en klant op grond van welke KippCraft.nl de dienst zal uitvoeren.

1.6 Aanbod: de producten en/of diensten die door KippCraft.nl op de website of per e-mail worden aangeboden.

1.7 Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.

1.8 Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.

1.9 Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de opdrachtgever en/of KippCraft.nl worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.

1.10 Website: [www.KippCraft.nl](http://www.KippCraft.nl)

### **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door KippCraft.nl gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten op afstand tussen KippCraft.nl en klant, geleverde producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij KippCraft.nl verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van KippCraft.nl en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van derden die door KippCraft.nl zijn ingehuurd over het uitvoeren van de levering.

2.5 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### **ARTIKEL 3. HET AANBOD EN DE OFFERTE**

3.1 Als een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Als er geen termijn is aangegeven, is de aanbieding/offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de aanbieding/offerte is uitgebracht. Als de opdrachtgever een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2 KippCraft.nl zal in het aanbod/offerte aangeven welke producten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van het aanbod/offerte.

3.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken. Als KippCraft.nl gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden KippCraft.nl niet.

3.4 Als blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft KippCraft.nl het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.5 KippCraft.nl behoudt zich het recht voor om bij een offerte met een factuurwaarde van meer dan €200,- een vooruitbetaling van 100% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens KippCraft.nl de opdracht zal gaan uitvoeren dan wel de producten levert.

3.6 Alle door KippCraft.nl gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw, exclusief verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Als er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk en tijdig voor het sluiten van de overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces worden weergegeven.

3.7 KippCraft.nl behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Als de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.8 KippCraft.nl behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.9 Aanbiedingen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of bestellingen.

3.10 KippCraft.nl is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

### **ARTIKEL 4. AANBOD, OVEREENKOMST EN MEERWERK**

4.1 Het aanbod en de overeenkomst komen tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan KippCraft.nl verricht inhoudende de aanvaarding van het aanbod via de e-mail of door een bestelling via de webshop. Het aanbod bevat een omschrijving van de producten. Vergissingen of fouten in het aanbod (op afbeeldingen) binden KippCraft.nl niet.

4.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3 Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal KippCraft.nl binnen bekwame tijd overgaan tot de levering van het product. Indien klant het aanbod via de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt KippCraft.nl onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

4.4 KippCraft.nl heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Als door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en KippCraft.nl zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen met een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6 Als de klant een overeenkomst met KippCraft.nl wenst te annuleren komt hem dit recht enkel toe indien de opdracht wordt geannuleerd voordat de producten verstuurd zijn en indien het gaat om niet-gepersonaliseerde producten. De klant dient KippCraft.nl schriftelijk en tijdig mede te delen de bestelling te willen annuleren.

4.7 Als KippCraft.nl, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is KippCraft.nl gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die KippCraft.nl in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door KippCraft.nl uitgevoerde werk te vergoeden.

## **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KIPPCRAFT.NL**

5.1 KippCraft.nl garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2 KippCraft.nl spant zich in om de gegevens die KippCraft.nl voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde producten dient KippCraft.nl met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing. KippCraft.nl streeft ernaar klachten binnen 14 dagen in behandeling te nemen.

5.4 KippCraft.nl is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, onder voorbehoud van die gevallen waarin KippCraft.nl uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4. is KippCraft.nl eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van KippCraft.nl en/of overige promotionele uitingen van KippCraft.nl.

5.6 KippCraft.nl behoudt zich het recht voor om de in opdracht gemaakte ontwerpen op een later moment in de webshop voor eigen verkoop aan te bieden. KippCraft.nl zal hiervoor te allen tijde om toestemming van de opdrachtgever vragen.

## **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT EN HET HERROEPINGSRECHT**

6.1 De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2 De klant dient KippCraft.nl te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht KippCraft.nl onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar KippCraft.nl om verzoekt.

6.3 Als in afwijking van artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan KippCraft.nl zijn verstrekt, heeft KippCraft.nl het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4 De klant stelt KippCraft.nl steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, het banknummer.

6.5 Wanneer KippCraft.nl inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens.

6.6 KippCraft.nl is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.7 Bij klachten over de door KippCraft.nl geleverde producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan KippCraft.nl binnen 5 dagen na levering van de producten. De klant vrijwaart KippCraft.nl één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde producten.

6.8 De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van een product binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. KippCraft.nl mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding. Als de webwinkel is aangesloten bij Stichting Webwinkel Keur en bij klachten die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, dient de consument zich te wenden tot Stichting Webwinkel Keur. [www.webwinkelkeur.nl](http://www.webwinkelkeur.nl), deze zal gratis bemiddelen. Controleer of deze webwinkel een lopend lidmaatschap heeft via <https://www.webwinkelkeur.nl/ledenlijst>. Mocht er dan nog niet tot een oplossing gekomen worden, heeft de consument de mogelijkheid om zijn klacht te laten behandelen door de Stichting Webwinkelkeur aangestelde onafhankelijke geschillencommissie. De uitspraak hiervan is bindend en zowel de ondernemer als consument stemmen in met deze bindende uitspraak. Aan het voorleggen van een geschil aan deze geschillencommissie zijn kosten verbonden die door de consument betaald dienen te worden aan de betreffende commissie. Ook is het mogelijk om klachten aan te melden via het Europees ODR Platform (<http://ec.europa.eu/odr>)

6.9 De in artikel 6.8 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant het product heeft ontvangen. Tijdens de bedenktijd zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking daarvan. De klant mag het product slechts bekijken en gebruiken zoals hij dit in een winkel zou kunnen doen.

6.10 Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd aan KippCraft.nl. Zo snel mogelijk daarop zendt de klant het product terug naar de KippCraft.nl. Het risico van terugsturen en de kosten hiervan liggen bij de klant.

6.11 Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.12 Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant. Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.

6.13 KippCraft.nl kan producten uitsluiten van het herroepingsrecht, dit wordt aan de klant bij het aanbod aangegeven en nogmaals tijdig voor het sluiten van de overeenkomst. Producten die in aanmerking komen voor uitsluiting zijn:

Producten die door KippCraft.nl tot stand zijn gebracht volgens specificaties van de klant (namen, geboortedatum, geboorteplaats, speciale kleuren etc.);

Producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;

Producten die snel kunnen bederven of verouderen;

Producten met een hygiënische verzegeling waarbij de verzegeling door de klant verbroken is;

6.14 Als de klant KippCraft.nl de opdracht geeft tot het maken van gepersonaliseerde artikelen vervalft de mogelijkheid tot annuleren.

6.15 Het risico van verzending van de bestelde producten van KippCraft.nl richting de klant ligt volledig bij de klant. KippCraft.nl verstuurt de producten met pakketpost van PostNL. KippCraft.nl is niet volledig aansprakelijk voor verlies, schade of verkeerde bezorging van het product.

6.16 Als de klant bij ontvangst van een verzonden pakket een beschadigd pakket ontvangt, dient de klant foto's te maken van het beschadigde pakket en dit pakket gesloten te laten. De klant neemt vervolgens binnen 5 dagen na ontvangst van het pakket met de geleverde producten contact op met KippCraft.nl. Zodra de klant het beschadigde pakket opent dan wel te laat contact opneemt met KippCraft.nl, kan de klant geen aanspraak meer maken op eventuele garanties.

## **ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD**

7.1 De door KippCraft.nl te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door KippCraft.nl opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. In geval van producten zal KippCraft.nl de bestellingen binnen 2 tot 5 werkdagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen en afhankelijk van de voorraad.

7.2 De levertijd van gepersonaliseerde producten kan variëren afhankelijk van het product en/of het ontwerp. KippCraft.nl stelt de klant tijdig op de hoogte van de levertijd.

7.3 Als de bezorging vertraging ondervindt, of wanneer een bestelling niet/slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan bericht maar uiterlijk binnen 30 dagen na het plaatsen van de bestelling. De klant mag op dat moment besluiten tot ontbinding van de overeenkomst en heeft dan recht op teruggave van het betaalde bedrag.

7.4 De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door KippCraft.nl mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5 Aan de leveringsplicht van KippCraft.nl zal, onder voorbehoud van tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door KippCraft.nl geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.6 Geleverde zaken worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden bij normale en minimale afwijkingen, variaties of verschillen in uitvoering. Hetzelfde geldt voor kleurverschillen, afmetingen en opdrukken. De meeste producten zijn handwerk en kunnen dus nooit exact hetzelfde zijn.

7.7 Hout is een natuurproduct en daarom kan de kleur of vorm iets afwijken van het voorbeeld of elkaar. Producten met grote afwijkingen worden niet gebruikt.

## **ARTIKEL 8. BETALING**

8.1 De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2 Alle door KippCraft.nl verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij een bestelling via de webshop zal direct worden betaald alvorens de producten aan de klant worden geleverd.

8.3 Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4 Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van particuliere opdrachtgever gelden de wettelijke tarieven in verband met de incassokosten) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5 De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, als deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6 In bovenstaande gevallen heeft KippCraft.nl voorts de recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7 De klant gaat er mee akkoord dat KippCraft.nl elektronisch factureert. Als de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt KippCraft.nl zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8 De klant kan bezwaren tegen de door KippCraft.nl verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan KippCraft.nl kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal KippCraft.nl een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9 Alle door KippCraft.nl geleverde producten blijven eigendom van KippCraft.nl totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan KippCraft.nl zijn voldaan.

## **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle ter beschikking gestelde documentatie, aanbiedingen, tekeningen en modellen en ook voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij KippCraft.nl tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 De door KippCraft.nl geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht aan andere retailers of groothandelaren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Ook is doorverkoop en distributie niet toegestaan.

9.3 De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van KippCraft.nl en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van KippCraft.nl.

9.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door KippCraft.nl ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van KippCraft.nl

9.5 Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door KippCraft.nl geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6 KippCraft.nl is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van KippCraft.nl plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet- en regelgeving zal de klant KippCraft.nl vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.7 Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.8 Bij inbreuk heeft KippCraft.nl recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste tweemaal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1 Iedere overeenkomst tussen KippCraft.nl en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. KippCraft.nl kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2 Als KippCraft.nl onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €150,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan KippCraft.nl uitkeert.

10.3 In aanvulling op artikel 10.2 is KippCraft.nl dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan;  
De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;  
De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie KippCraft.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan KippCraft.nl toegerekend kunnen worden;  
Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4 KippCraft.nl sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door KippCraft.nl geleverde producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van KippCraft.nl.

10.5 KippCraft.nl is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6 KippCraft.nl is daarnaast nimmer aansprakelijk voor geleden verliezen door de klant in geval van het niet kunnen uitleveren van een levering. KippCraft.nl is afhankelijk van haar leveranciers.

10.7 Klant vrijwaart KippCraft.nl voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten van KippCraft.nl.

## **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT**

11.1 KippCraft.nl is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst als nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Als de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen al door de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2 KippCraft.nl is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar KippCraft.nl weinig of geen invloed op kan uitoefenen. KippCraft.nl kan daarom op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie KippCraft.nl een overeenkomst is aangegaan.

11.3 Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van KippCraft.nl onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van KippCraft.nl, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij KippCraft.nl, wanprestatie door leveranciers van KippCraft.nl waardoor KippCraft.nl haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van KippCraft.nl of diens leveranciers.

11.5 Bij overmacht heeft KippCraft.nl ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat KippCraft.nl in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, met uitzondering van op grond van het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST, BEËINDIGING EN ANNULERING**

12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.2 Beide partijen, zowel klant als KippCraft.nl, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen door de overeenkomst.

12.3 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan KippCraft.nl de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

Aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;

Ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;

Het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;

Klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met KippCraft.nl voortvloeiende verplichting;

Klant inbreuk maakt op rechten van derden;

Klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van KippCraft.nl;

Klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;

Bij terugkerende betalingsproblemen.

KippCraft.nl zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.3, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.4 Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.2 en 12.3 al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die KippCraft.nl vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij al ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.5 KippCraft.nl behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor al bestaande overeenkomsten. Als KippCraft.nl overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

## **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1 KippCraft.nl zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Als naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en KippCraft.nl in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2 De garantietermijn van KippCraft.nl komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. KippCraft.nl is daarom niet verantwoordelijk de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor de individuele toepassing van de klant.

13.3 De garantie zoals genoemd in dit artikel geldt niet als de klant de geleverde producten zelf heeft bewerkt/gerepareerd dan wel heeft laten bewerken/repareren door derden, aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van KippCraft.nl.

13.4 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van KippCraft.nl worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van KippCraft.nl aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van KippCraft.nl.

13.5 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door KippCraft.nl te leveren producten voor rekening komt van KippCraft.nl, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, met uitzondering van hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

#### **ARTIKEL 14. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

14.1 Als enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen KippCraft.nl en de klant in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

14.2 Als de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor KippCraft.nl alleen bindend indien en voor zover deze door KippCraft.nl uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

14.3 Als KippCraft.nl op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

14.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

14.5 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derde worden overgedragen als KippCraft.nl hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

14.6 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij KippCraft.nl partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

14.7 De klant en KippCraft.nl zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

14.8 Als dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen KippCraft.nl en de klant.